

## Условия работы с поставщиками

Документ представляет собой приглашение сделать оферту на заключение Агентского договора на нижеследующих условиях.

Не является публичной офертой.

### Термины и определения

**«Договор»** — совокупность настоящих условий и подписанного Поставщиком Заявления (по форме в соответствии с Приложением №4 к настоящим условиям). Договор заключается путем акцепта Оператором оферты Поставщика, направленной Оператору в форме Заявления. Акцептом оферты является предоставление Оператором Поставщику функционала по размещению Поставщиком Информационных материалов в Личном кабинете либо направление Оператором уведомления о заключении Договора на адрес электронной почты Поставщика. Договор считается заключенным с момента предоставления Поставщиком Оператору кода авторизации, свидетельствующего о согласии Поставщика с настоящими Условиями, а также являющегося подтверждением создания логина и пароля, необходимых для входа в Личный кабинет Поставщика.

**«Договор с Пользователем»** — договор на оказание экскурсионных услуг или договор о реализации туристского продукта, заключаемый между Пользователем и Поставщиком посредством акцепта Пользователем публичной оферты Поставщика, размещенной на Сервисе.

**«Заявление»** — предложение (оферта) Поставщика, адресованное Оператору, содержащее намерение Поставщика заключить с Оператором Договор.

**«Информационные материалы»** — любая информация и (или) материалы в виде текстов, иллюстраций, медиаконтента, изображений, руководством пользователя или любые другие цифровые материалы, включая описания и существенные условия Договора с Поставщиком, которые должны быть доведены до Пользователя до заключения Договора посредством их публикации на Сервисе. Информационные материалы самостоятельно загружаются Поставщиком на Сервис посредством Личного кабинета.

**«Личный кабинет»** — функционал Сайта, а также функционал Мобильного приложения, позволяющий осуществлять обмен юридически значимой информацией между Оператором и Поставщиком, совершать Поставщику юридически значимые действия в рамках Договора.

**«Мобильное приложение»** — приложение для портативных устройств, работающих под управлением операционной системы iOS или Android, позволяющие Поставщикам услуг просматривать каталог своих Активностей и получать уведомления о новых заявках Пользователей. Использование Мобильного приложения доступно для зарегистрированных пользователей.

**«Оператор Сервиса (Оператор)»** — Общество с ограниченной ответственностью «ТУРМАШИНА», ОГРН: 1197746629541, ИНН: 9710079080.

**«Сервис»** — совокупность размещенных в сети «Интернет» данных (веб-страниц), объединенных единым адресным пространством доменов и его поддоменов, владение и управление которыми осуществляется Оператором или партнерами Оператора, иных доменов, принадлежащих Оператору и (или) управляемых Оператором и (или) Партнерами Оператора, а также приложения для портативных устройств, работающих под управлением операционной системы iOS или Android, или сервисов, в которых Оператор и (или) Партнеры Оператора выступают в качестве поставщика контента или услуг.

**«Партнер Оператора»** — юридическое лицо, с которым у Оператора заключен гражданско-правовой договор на продвижение/рекламу услуг и (или) предоставляющее Сервис, на котором могут размещаться услуги Поставщиков.

**«Пользователь»** — любой пользователь, который получает доступ к Информационным материалам посредством Сервиса для использования в личных целях.

**«Поставщик услуг (Поставщик)»** — индивидуальный предприниматель, физическое лицо, имеющее статус плательщика налога на профессиональный доход (самозанятый) или юридическое лицо (Туроператор), выполняющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, включенное в Единый федеральный реестр туроператоров, или иное юридическое лицо, заинтересованное в размещении Информационных материалов на Сервисе.

**«Туристский продукт»** — комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых Туроператором за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта, формирование которого осуществляется Туроператором.

**«Расчетная организация»** — компания, уполномоченная на осуществление услуг по обработке и получению платежей.

**«Сайт Оператора (Сайт)»** — сайт Оператора по адресу <https://tourmachine.ru>.

**«Экскурсионные услуги (Отдельные туристские услуги)»** — оказываемые Поставщиком, имеющим необходимую квалификацию по разработке, организации и проведению экскурсий услуги, размещенные на Сервисе Оператора.

## 1. Предмет договора

**1.1.** Оператор обязуется по поручению Поставщика, от своего имени и за счет Поставщика осуществлять следующие действия:

**1.1.1.** продвигать и реализовывать туристические услуги Поставщика (туристский продукт и/или отдельные туристские услуги) посредством предоставления возможности размещения Информационных материалов Поставщика через Сервис;

**1.1.2.** осуществлять сбор информации, необходимой для заключения Договоров с Пользователем;

**1.1.3.** принимать денежные средства в качестве оплаты по Договору с Пользователем;

**1.1.3.1.** перечислять Поставщику денежные средства, полученные от Пользователей в оплату туристского продукта или отдельных туристских услуг, в порядке и в сроки, установленные в п 4.1.5 настоящих Условий;

**1.1.4.** выдавать Пользователям документы, установленные законодательством РФ, в качестве подтверждения принятия денежных средств в счет оплаты Договора с Пользователем;

**1.1.5.** уведомлять Поставщика о факте заключения каждого Договора с Пользователем и передавать необходимую информацию о Пользователе Поставщику в течение 24 (двадцати четырех) часов посредством предоставления информации в Личном кабинете Поставщика с дополнительным оповещением по электронной почте или по иным каналам связи на усмотрение Оператора;

**1.1.6.** направлять Поставщику заявления Пользователей об отказе от ранее заключённого Договора Поставщика с Пользователем, отказе от отдельных туристских услуг, требований об изменении или расторжении Договора Поставщика с Пользователем, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения указанного заявления Пользователя;

**1.1.7.** осуществлять возврат денежных средств Пользователям по Договорам Поставщика с Пользователем, расторгнутым или измененным по Заявлению Пользователя, либо по иным основаниям, предусмотренным настоящими Условиями, Договором Поставщика с Пользователем или действующим законодательством, в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения денежных средств от Поставщика, при условии отсутствия задолженности Поставщика перед Оператором по любым взаимным расчетам и обязательствам;

**1.1.8.** хранить Информационные материалы в целях распространения Информационных материалов Пользователям, а также исполнения своих обязательств по Договору;

**1.1.9.** получать и обрабатывать заказы от Пользователей;

**1.1.10.** выставять счета и получать оплату по Договорам с Пользователем;

**1.1.11.** осуществлять любые другие действия, разумно необходимые для выполнения Оператором своих обязательств по Договору по усмотрению Оператора.

**1.2.** Поставщик настоящим предоставляет Оператору все права, которые разумно необходимы для выполнения обязательств в качестве Оператора по Договору.

**1.3.** Стороны согласовали, что Оператор вправе хранить Информационные материалы в течение 3 (Трёх) лет после прекращения Договора.

**1.4.** Оператор имеет право привлекать третьих лиц (включая, но не ограничиваясь Расчетную организацию) для выполнения какой-либо части своих обязательств по Договору (включая, но не ограничиваясь, такие услуги как обработка и получение платежей, обеспечение работы сервера и проч.).

**1.5.** Поставщик соглашается при оказании услуг соблюдать требования, установленные в настоящих Условиях, а также исполнять обязательства, указанные в приложениях к Условиям.

**1.6.** Стороны специально согласовали, что Оператор вправе по своему усмотрению и за свой счет вносить изменения в текстовые описания, содержащиеся в Информационных материалах в целях их переработки. При этом указанные правки будут носить сугубо редакционный характер. Отредактированный Оператором текст подлежит финальному согласованию с Поставщиком перед публикацией на Сервисе. Согласование финального текста происходит посредством направления сообщения Поставщику по электронной почте, либо посредством уведомления в Личном кабинете. Поставщик обязуется согласовать текст сообщения, формат и внешний вид Информационных материалов, размещаемых на Сервисе, в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента его направления Оператором. При отсутствии ответа в указанный период Оператор не приступает к выполнению поручений, указанных в п. 1.1 Договора, по тем материалам, по которым Поставщик не направил согласование в указанный в настоящем пункте срок.

**1.7.** Поставщик несет исключительную ответственность за предоставленные Информационные материалы, качество и характеристики Информационных материалов, верность и достаточность информации, которая предоставляется Пользователям, за любую прямо выраженную или подразумеваемую гарантию, поддержку, или иные связанные с Информационными материалами обязательства.

**1.8.** В случае размещения Поставщиком (туроператором) на Сервисе туристских продуктов, Поставщик (туроператор) размещает с помощью Личного кабинета типовую форму заключаемого договора, а также предоставляет Пользователям дополнительную информацию о реестровом номере в Едином федеральном реестре туроператоров, сведения о финансовом обеспечении туроператора, сведения о страховании и следует правилам реализации туристского продукта, утвержденным постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1852 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта», а так же требованиям, предъявляемым к

туроператорам действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

**1.9.** Оператор и Партнеры Оператора являются информационными посредниками по предоставлению третьим лицам (Поставщикам) технической возможности по размещению на Сервисе объявлений для заключения договоров оказания услуг, оказываемых Поставщиками услуг (туристский продукт, экскурсионная услуга и/или отдельные услуги), включая возможность публикации в составе объявления необходимых, по мнению Поставщика, Информационных материалов (фотоматериалы, аудиоматериалы, аудио-визуальные материалы и иные изображения, рисунки, записи), за содержание которых Оператор и (или) Партнеры Оператора не несут ответственности. Оператор Сервиса и Партнеры Оператора не проверяют наличие прав и/или законность приобретения Исполнителями прав на размещаемые ими в составе объявлений дополнительные материалы. Оператор Сервиса и Партнеры Оператора не размещают в составе объявлений Поставщиков какую-либо дополнительную информацию и не корректируют (не вносят изменения) в опубликованные Поставщиком объявления и дополнительные материалы к ним.

## **2. Расчеты сторон. Вознаграждение и расходы Оператора**

**2.1.** Размер Вознаграждения Оператора по Договору составляет: 20% при реализации отдельных туристских услуг (экскурсионных услуг), 15% при реализации туристского продукта (включая НДС, который исчисляется по ставке, предусмотренной п. 3 ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации, действующей на дату оплаты услуг Пользователем) от стоимости услуг по Договору с Пользователем. Вознаграждение Оператора рассчитывается от суммы платежей по заключенным и исполненным в отчетном месяце Договорам с Пользователем на Сервисе Оператора, уменьшенной на сумму возврата денежных средств, осуществленных Оператором при расторжении или изменении Договоров с Пользователем в соответствии с Договором.

Вознаграждение Оператора включает в себя покрытие всех расходов Оператора, связанных с исполнением Договора, в том числе расходы Оператора, связанные с заключением Договоров с Пользователем, по которым были осуществлены возвраты денежных средств при расторжении или изменении Договоров с Пользователем и суммы, причитающиеся Оператору за выполнение поручения, предоставление прав использования функционала Сервиса и оказания сопутствующих услуг.

**2.2.** Определяется следующий порядок выплаты Вознаграждения Оператора: соответствующая сумма вознаграждения удерживается Оператором из сумм, поступивших от Пользователей в качестве оплаты по Договору с Пользователем, подлежащих перечислению Поставщику. Размер Вознаграждения Оператора может быть изменен сторонами Договора для всех услуг Поставщика, размещаемых на Сервисе или для их части, на весь срок Договора или на определенный период. Вознаграждение Оператора, отличное от указанного в п. 2.1 Договора, может быть согласовано сторонами Договора в Заявлении. Вознаграждение Оператора выплачивается Оператору в российских рублях.

**2.2.1.** Оператор имеет право перечислять Поставщику отдельных туристских услуг (экскурсионных услуг), фактически оказавшему Пользователю услуги, не более 70% (Семидесяти процентов) от стоимости оказанных услуг, за вычетом вознаграждения Оператора, до подписания Сторонами ежемесячного Отчета-Акта. Оставшиеся денежные средства в размере 30% (Тридцати процентов) перечисляются Оператором Поставщику в течение 5 (Пяти) рабочих дней после подписания Отчета-Акта.

**2.3.** Предусмотренные Договором выплаты Оператором в пользу Поставщика считаются надлежаще исполненными в момент списания соответствующей суммы денежных средств с расчетного счета Оператора.

**2.4.** Обязанность Оператора по перечислению денежных сумм, причитающихся Поставщику по заключенным Договорам с Пользователями, возникает только в отношении тех Договоров с Пользователем, по которым услуги были оказаны Пользователям надлежащим образом в отчетном месяце в порядке, установленном п. 4.1.5 настоящих Условий, при наличии подписанного Сторонами Отчета-Акта, если, иное не согласовано Сторонами, а также при отсутствии претензий Пользователей.

**2.5.** Право требования на денежные средства, полученные от Пользователей по Договорам с Пользователем, возникает у Поставщика после наступления даты оказания соответствующих услуг Пользователю, при условии отсутствия заявлений Пользователя о возврате денежных средств, претензий по качеству туристского продукта или отдельных услуг. При этом проценты за пользование чужими денежными средствами, неустойка, штрафные санкции на соответствующие денежные средства не начисляются.

**2.6.** До момента оказания Поставщиком услуг Пользователю денежные средства зачисляются на счёт Оператора в целях исполнения следующих обязательств:

- Поставщика перед Пользователями по Договорам с Пользователями;
- Поставщика, по возврату денежных средств за туристский продукт или отдельные туристские услуги в соответствии с заявлениями Пользователей и действующим законодательством;
- Оператора, по перечислению Пользователю денежных средств, полученных от Поставщика, в целях исполнения обязательств по возврату денежных средств в соответствии с заявлениями Пользователей.

- Оператора, по перечислению денежных средств Поставщику, в целях исполнения договоров Поставщика с Пользователями.

### 3. Сроки и условия выполнения поручения Оператором

**3.1.** Оператор обязуется выполнить поручение в следующие сроки:

- начальный — не позднее 3 (Трех) рабочих дней после направления акцепта настоящих Условий Оператором (но в любом случае не ранее публикации посредством Личного кабинета Поставщиком Информационных материалов и иной информации, необходимой для выполнения Оператором своих обязательств по Договору);
- конечный — до момента расторжения Договора.

### 4. Права и обязанности Сторон

**4.1. Оператор обязуется:**

**4.1.1.** Совершать указанные в разделе 1 (Один) Договора действия.

**4.1.2.** Уведомлять Поставщика о факте заключения каждого Договора с Пользователем в соответствии с условиями Договора.

**4.1.3.** Уведомлять Поставщика о факте расторжения каждого Договора с Пользователем в соответствии с условиями Договора.

**4.1.4.** Ежемесячно до 10 (Десятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным (календарный месяц), передавать Поставщику отчет(ы)-акт(ы) об оказании услуг (далее — Отчет-Акт) по форме, согласованной Сторонами в Приложении №1 к Договору, в электронном виде.

**4.1.5.** Ежемесячно в течение 5 (Пяти) рабочих дней после подписания Отчетов-Актов перечислять на расчетный счет Поставщика сумму за фактически оказанные экскурсионные услуги Поставщика по заключенным Договорам с Пользователем за отчетный период (календарный месяц), за вычетом суммы произведенных за отчетный период возвратов по расторгнутым или измененным Договорам с Пользователем, за вычетом сумм, удержанных Оператором в качестве вознаграждения Оператора в соответствии с условиями Договора, а также за вычетом сумм, перечисленных Оператором в течение отчетного периода. При реализации Поставщиком Пользователю туристского продукта порядок перечисления Оператором Поставщику денежных средств, полученных от Пользователя, согласовывается Сторонами в Заявлении.

**4.2. Оператор имеет право:**

**4.2.1.** Требовать от Поставщика размещения посредством Личного кабинета на Сервисе необходимых для выполнения Договора Информационных материалов, пояснений в указанные Договором сроки, а в случае, если такие сроки в Договоре не указаны, Оператор предусматривает сроки самостоятельно в запросах на их размещение, направленные посредством электронной почты, Личного кабинета.

**4.2.2.** Получать от Поставщика предусмотренное Договором вознаграждение Оператора в соответствии с условиями Договора.

**4.2.3.** Требовать от Поставщика полного и своевременного исполнения его обязательств, предусмотренных Договором, включая возврат денежных средств по заявлениям Пользователей.

**4.2.4.** В случае получения негативного отзыва от Пользователя потребовать предоставления объяснений и комментариев в письменной форме от Поставщика. Ответ Поставщика направляется в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.

**4.2.5.** Удалить информацию об экскурсии с Сервиса (отказаться от конкретного поручения в соответствующей части) в случае получения не менее 2 (Двух) жалоб и (или) негативных отзывов относительно экскурсии от Пользователей. В случае получения негативного отзыва и (или) жалобы от Пользователя Оператор имеет право возместить Пользователю вознаграждение, оплаченное по Договору с Пользователем и иные потери Пользователя. Поставщик обязуется возместить соответствующие суммы Оператору.

**4.2.6.** Удалить информацию об экскурсии с Сервиса (отказаться от конкретного поручения в соответствующей части) в случае:

- отказа от проведения экскурсии Поставщиком и (или) его представителями и (или) работниками (если применимо) по Договорам с Пользователем без уважительной причины более 2 (Двух) раз (уважительная причина — это независимые от Поставщика или его представителей и (или) работников обстоятельства, наступление которых невозможно было предусмотреть заблаговременно);
- однократного оказания услуг физическим лицом (гидом), которое не было согласовано с Пользователем;
- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей в соответствии с Договором с Пользователем Поставщиком (в том числе, но не ограничиваясь, проведение групповой экскурсии вместо индивидуальной);
- в случае предоставления недостоверной и (или) неполной информации Поставщиком относительно экскурсии и Договора с Пользователем.

- 4.2.7.** В одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора по своему усмотрению, направив уведомление Поставщику за 30 (Тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора.
- 4.2.8.** Отказаться в размещении, удалить, сделать временно недоступными Информационные материалы на Сервисе без объяснения причин и без возмещения возможных убытков Поставщику, уведомив Поставщика за 3 (Три) календарных дня.
- 4.2.9.** При получении информации, обращений, относительно ненадлежащего исполнения или неисполнения Поставщиком обязательств по Договорам с Пользователем запросить информацию и пояснения от Поставщика. По результатам представления информации Оператор имеет право принять решение о самостоятельном урегулировании претензий третьих лиц. При этом Поставщик обязуется возместить суммы, уплаченные Оператором вышеприведенным третьим лицам в полном объеме по первому требованию. В случае, если информация по запросу не была получена Оператором от Поставщика в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента направления запроса, Оператор имеет право принять решение о самостоятельном урегулировании претензий третьих лиц.
- 4.2.10.** Направлять предложения Поставщику об изменении его указаний (снижения/увеличения стоимости услуг). Поставщик обязуется предоставить ответ на соответствующие предложения Оператора в течение 3 (Трех) рабочих дней.
- 4.2.11.** Отступать от указаний Поставщика относительно стоимости услуг без предварительного уведомления, запроса последнего.
- 4.2.12.** В том случае, если Оператор отступил от указаний Поставщика без предварительного его уведомления, запроса:
- при реализации услуг Поставщика ниже установленной им стоимости при проведении маркетинговых, рекламных акций (предоставлении скидок, промо-кодов, поощрений в рамках программы лояльности и т.д.) Оператор возмещает соответствующую разницу Поставщику;
  - при реализации услуг Поставщика выше установленной им стоимости Оператор вправе оставить за собой разницу между ценой реализации услуг и ценой услуг, содержащейся в указаниях Поставщика.
- 4.2.13.** Оператор вправе по собственному усмотрению предоставлять доступ к Информационным материалам третьим лицам на площадках (сайтах, мобильных приложениях и т.д.), принадлежащих Оператору или его Партнерам (контрагентам) для целей заключения сделок между Поставщиком и третьими лицами. В случае заключения сделок посредством соответствующих площадок в отношении них действуют положения Договора (в части прав и обязанностей Оператора и т.д.).
- 4.2.14.** Зачесть или удержать денежные средства, полученные от Пользователей в оплату договоров с Поставщиком, в счет возмещения по заявлениям Пользователей о возврате денежных средств по любым расторгнутым или изменённым договорам с Поставщиком по любым основаниям, с уведомлением Поставщика о произведенном зачете или удержании в течение одного рабочего дня.
- 4.2.15.** Произвести возврат денежных средств Пользователям из средств, зачисленных Пользователями на расчетный счет Оператора в оплату договоров с Поставщиком, по заявлениям Пользователей о возврате денежных средств, с уведомлением Поставщика в течение одного рабочего дня.
- 4.2.16.** При недостаточности средств на расчетном счете приоритетно производить возмещение Пользователям денежных средств по заявлениям о возврате денежных средств из средств, поступающих в оплату договоров с Поставщиком, либо на своё усмотрение устанавливать приоритет перечисления денежных средств в пользу Пользователей и Поставщика.
- 4.2.17.** Заключать субагентские договоры на продвижение и реализацию туристских продуктов Поставщика без согласования с Поставщиком.
- 4.3. Поставщик обязуется:**
- 4.3.1.** Консультировать Оператора по всем возникающим вопросам, связанным с исполнением Оператором своих обязательств по Договору, а равным образом связанным с исполнением Поставщиком своих обязательств по Договору с Пользователем. Запросы на консультирование направляются Оператором посредством электронной почты. Поставщик обязуется предоставить ответ на соответствующий запрос в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента его поступления. При ненаправлении соответствующего ответа на запрос, предоставлении неполной, неточной и (или) ложной информации Поставщик обязан возместить Оператору причиненные убытки.
- 4.3.2.** Предоставлять ответы на запросы по негативным отзывам, жалобам и претензиям Пользователей, связанным с ненадлежащим оказанием услуг, неоказанием услуг по Договорам с Пользователем, в течение 2 (Двух) рабочих дней. При ненаправлении соответствующего ответа на запрос, предоставлении неполной или неточной, ложной информации Поставщик обязан возместить Оператору причиненные убытки.
- 4.3.3.** В течение 5 (Пяти) рабочих дней, считая со дня получения от Оператора Отчета-Акта, подписать такой Отчет-Акт. Отчет-Акт считается принятым без возражений, если Оператор не получит возражений в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Отчета-Акта Поставщиком (в данном случае Оператор составляет односторонний Отчет-Акт).
- 4.3.4.** Принять от Оператора все исполненное им в соответствии с Договором.

**4.3.5.** Публиковать посредством Личного кабинета на Сервисе только актуальные и достоверные Информационные материалы, актуализировать их.

В случае размещения неактуальных, недостоверных, утративших актуальность Информационных материалов, всю ответственность за негативные последствия, включая убытки, несет Поставщик.

В случае получения претензий от третьих лиц относительно Информационных материалов Поставщик обязуется незамедлительно проинформировать об этом Оператора.

**4.3.6.** Обеспечивать соответствие Информационных материалов требованиям действующего законодательства Российской Федерации. В случае такого несоответствия Поставщик несет все негативные последствия, а также обязуется компенсировать Оператору в полном объеме все и любые возможные убытки последнего в этой ситуации.

**4.3.7.** Предоставлять по письменному запросу Оператора (которое может быть составлено, среди прочего, в виде сообщения по электронной почте) полную информацию об исполнении Договоров с Пользователем.

**4.3.8.** Использовать персональные данные Пользователя, полученные от Оператора, исключительно в целях исполнения Договора.

**4.3.9.** Перечислять Оператору денежные средства, необходимые для возврата Пользователям денежных средств, в случае расторжения или изменения договоров по заявлениям Пользователей или по иным основаниям, предусмотренным настоящими Условиями, в течение 3-х рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Пользователя.

**4.3.10.** Возмещать Оператору убытки, причиненные исполнением Оператором обязанностей перед Пользователями по возврату денежных средств, уплаченных по договорам Поставщика с Пользователями, включая убытки, возникшие в результате исполнения претензионных или судебных требований Пользователей.

**4.3.11.** Возмещать Оператору убытки, возникшие в результате гражданско-правовых, административных, налоговых, уголовных и иных требований и взысканий, наложенных на Оператора в связи с заключением и исполнением договоров с Пользователями, а также с любыми иными негативными последствиями, связанными с размещением Поставщиком на Сервисе Оператора отдельных туристских услуг и туристских продуктов.

**4.3.12.** В соответствии с требованиями статьи 4.3 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» разместить сведения о заключённом агентском договоре в едином федеральном реестре турагентов (ЕФРТА).

#### **4.4. Поставщик имеет право:**

**4.4.1.** Требовать от Оператора полного и своевременного исполнения его обязательств, предусмотренных Договором, включая, но не ограничиваясь, обязательством по перечислению денежных средств.

### **5. Предоставление Информационных материалов**

**5.1.** Поставщик в отношении Информационных материалов при их публикации предоставляет Оператору заверения в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации о том, что:

- им получено согласие на обработку персональных данных своих сотрудников (если применимо) и иных третьих лиц, которые упомянуты в Информационных материалах. В случае отзыва третьими лицами согласий на обработку персональных данных Поставщик обязуется незамедлительно сообщить об этом Оператору;
- распространение Информационных материалов не будет нарушать интеллектуальные права, права на изображения, иные личные неимущественные и имущественные права третьих лиц, а также не будет являться основанием для предъявления третьими лицами каких-либо требований и (или) претензий к Оператору и (или) Партнерам Оператора;
- Поставщик является и остается обладателем всех прав и интересов в отношении Информационных материалов, включая все относящиеся к ним интеллектуальные права, такие как, помимо прочего, авторские права, патенты, права на товарные знаки и на иные средства индивидуализации. Договор не предусматривает отчуждение исключительных прав в пользу Оператора.

Предусмотренные настоящим пунктом заверения об обстоятельствах имеют существенное значение для Оператора.

**5.2.** В соответствии с положениями статьи 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Поставщик обязуется возместить в полном объеме все и любые имущественные потери Оператора/Партнеров Оператора, которые могут возникнуть в связи со следующими обстоятельствами:

- у Оператора или Партнеров Оператора будут отсутствовать надлежащие правовые основания для обработки персональных данных работников и иных субъектов персональных данных, сведения о которых были предоставлены Оператору Поставщиком;
- использование Оператором или Партнером Оператора Информационных материалов возможно только при получении согласий и разрешений третьих лиц.

**5.3.** Сервис Оператора является площадкой, позволяющей Поставщикам самостоятельно на свой страх и риск размещать предложения об услугах для совершения сделок, которые адресуются неопределенному кругу лиц – пользователям Сервиса, при этом Оператор и (или) Партнеры Оператора не несут ответственности за соответствие предоставленных Поставщиком Информационных материалов действительности или требованиям действующего законодательства, а также не отвечают за качество оказываемых Поставщиками услуг. Оператор и Партнеры

Оператора никак не связаны с любой размещаемой Поставщиками информацией, качество услуги, безопасность, законность, соответствие услуги описанию находятся вне контроля Оператора и Партнеров Оператора.

**5.4.** В случае получения Оператором или Партнером Оператора претензии относительно размещенных в Системе Информационных материалов (в том числе в случае возможного нарушения исключительных прав), Оператор перенаправляет претензию Поставщику, разместившему информацию. Поставщик обязуется представить Оператору мотивированный ответ в течение 3 (Трех) календарных дней с момента получения соответствующего запроса Оператора, подтверждающий правомерность предоставленных Информационных материалов.

## **6. Обработка персональных данных**

**6.1.** В целях исполнения Договора и оказания услуг туристам, руководствуясь ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор поручает Поставщику, а Поставщик Оператору осуществлять обработку персональных данных.

**6.2.** В рамках вышеприведенного поручения Стороны обязуются:

- соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- осуществлять обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), а также передачу персональных данных третьим лицам исключительно в целях исполнения Договора;
- в случае достижения цели обработки персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных;
- в случае предоставления Стороной информации об отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты предоставления другой Стороне информации об отзыве;
- соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность;
- принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- уведомлять друг друга о случаях установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, в течение одного дня с момента инцидента.

**6.3.** Стороны обязуются не разглашать без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию конфиденциального характера, ставшую известной в ходе исполнения настоящего Договора, не передавать третьим лицам и не использовать иначе, чем для выполнения своих договорных обязательств.

**6.4.** Стороны обязуются соблюдать конфиденциальный характер коммерческой и финансовой информации, полученной от другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 2 (двух) лет после его прекращения по любым обстоятельствам.

## **7. Ответственность Сторон**

**7.1.** Каждая из Сторон обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств.

**7.2.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это явилось следствием чрезвычайного и непредотвратимого при данных условиях обстоятельства (непреодолимой силы). Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно подтверждаться справками и иными документами компетентных государственных органов или сертификатом Торгово-промышленной палаты Российской Федерации. О возникновении указанных обстоятельств Стороны должны уведомлять друг друга любым доступным им способом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента их возникновения или с момента, когда Сторонам стало известно о возникновении соответствующих обстоятельств. Если период действия обстоятельств непреодолимой силы превысит 2 (Два) месяца, каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор, полностью или частично, путем направления письменного уведомления другой Стороне. Договор считается расторгнутым с даты получения такого уведомления.

**7.3.** Поставщик подтверждает, что предоставление Информационных материалов не будет нарушать интеллектуальные права третьих лиц, а также не будет являться основанием для предъявления третьими лицами каких-либо требований и (или) претензий к Оператору. В случае предъявления третьими лицами каких-либо требований или претензий к Оператору в связи с нарушением их интеллектуальных прав Поставщик обязуется за свой счет предпринять все и любые необходимые действия, исключающие возникновение или обеспечивающие возмещение уже понесенных расходов и убытков Оператора в этой ситуации. В связи с этим Поставщик обязуется самостоятельно и за свой счет осуществить все и любые действия, которые могут быть необходимы



для урегулирования всех и любых возможных требований и претензий любых третьих лиц к Оператору (в том числе в судебном порядке).

**7.4.** Ответственность за качество оказываемых Пользователю услуг в полном объеме лежит на Поставщике. В случае, если услуга включает в себя вид активного (экстремального) отдыха (например: автомобильный туризм, альпинизм, рафтинг и другие виды активного туризма), ответственность за безопасность Пользователя в полном объеме лежит на Поставщике. Поставщик обязуется соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего предоставление соответствующих услуг. При необходимости Поставщик обязан провести Пользователю необходимый инструктаж по технике безопасности, а также обеспечить пользователя иной информационной поддержкой, необходимой для качественного и безопасного оказания услуги.

**7.5.** При реализации экскурсионных услуг Поставщик обязан ознакомить Пользователя с требованиями Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также требованиями иных нормативно-правовых актов, регулирующих безопасность туризма. Ответственность за безопасность Пользователя при оказании ему услуг, полностью лежит на Поставщике. В случае если жизни, здоровью или имуществу Пользователя причинен вред, в результате нарушения Поставщиком своих обязательств по Договору с Пользователем, Поставщик обязуется в полном объеме возместить вред, а также компенсировать Пользователю убытки.

**7.6.** Если Поставщиком осуществляется реализация услуг, являющихся туристским продуктом, соответствующий Договор между Пользователем и Поставщиком должен соответствовать обязательным требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в частности, такой Договор должен содержать все существенные условия, указанные в Федеральном законе от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также содержать сведения об изменении, расторжении Договора, о страховании ответственности, а также иные сведения и условия, необходимые для заключения Договора о реализации туристского продукта.

**7.7.** Поставщик уплачивает Оператору неустойку в размере 1% в день от суммы просроченного платежа в случае нарушения сроков возврата денежных средств Оператору, предусмотренных настоящими Условиями, в том числе в случае нарушения срока возврата денежных средств в порядке, установленном п. 4.3.9 настоящих Условий.

**7.8.** Заключая настоящий Договор, Поставщик соглашается на размещение на Сервисе в отношении Поставщика отзывов и рейтинга, формируемых на основании личного мнения Пользователей, а также отзывов, которые могут передаваться на Сервис из иных ресурсов, в том числе от Партнеров Оператора. Оператор, Партнеры Оператора не несут какой-либо ответственности за отзывы Пользователей, а также не отвечают за достоверность отзывов, оставленных на Сервисе или в иных открытых источниках, в том числе в сети Интернет. В случае, если Поставщику на Сервисе определен рейтинг, основанный на оценках Пользователей, Оператор не несет какой-либо ответственности за достоверность рейтинга, сформированного в отношении определенного Поставщика.

## **8. Изменение и расторжение Договора**

**8.1.** Внесение изменений и дополнений в Договор (в том числе утверждение новой редакции) производится Оператором в одностороннем порядке. Оператор уведомляет об изменениях посредством одного или нескольких способов по своему усмотрению:

- Размещения информации о новой редакции на Сайте (основной способ уведомления);
- оповещения Поставщиков посредством Личного кабинета; или
- направления Поставщикам SMS-сообщений/Push-уведомлений/сообщений на адрес электронной почты Поставщика. Оператор информирует Поставщика о таких изменениях и дополнениях не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты размещения новой редакции на Сайте Оператора.

**8.2.** Любые изменения Договора вступают в силу и становятся обязательными для исполнения сторонами Договора по истечении 3 (трех) календарных дней с даты размещения новой редакции на Сайте Оператора.

**8.3.** Любые изменения и дополнения в Договор, в том числе утверждение Оператором новой редакции с даты вступления в силу равно распространяются на всех лиц, в том числе заключивших Договор по условиям до даты вступления изменений в силу.

**8.4.** Поставщик вправе в любой момент в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора, в том числе, по причине несогласия с изменениями, внесенными в Договор.

**8.5.** Соглашение о расторжении Договора совершается путем направления Поставщиком Оператору заявления о расторжении Договора.

**8.6.** Договор может быть расторгнут (прекращен):

**8.6.1.** по соглашению сторон Договора с даты, указанной в таком соглашении;

**8.6.2.** в одностороннем внесудебном порядке путем направления Стороной — инициатором прекращения Договора письменного уведомления об отказе от Договора не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предстоящего прекращения Договора;

**8.6.3.** в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**8.7.** В случае расторжения Договора стороны Договора производят сверку и окончательные взаиморасчеты в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты расторжения Договора.

## 9. Разрешение споров

**9.1.** Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров:

**9.1.1.** До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона Договора, которая считает, что ее права нарушены (далее — «Заинтересованная Сторона»), обязана направить другой стороне Договора письменную претензию.

**9.1.2.** Претензия должна содержать требования Заинтересованной Стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии необходимо приложить копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

**9.1.3.** Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения претензии.

**9.1.4.** Заинтересованная Сторона вправе передать спор на рассмотрение суда по истечении 10 (Десяти) рабочих дней со дня направления претензии.

**9.2.** Споры, вытекающие из Договора, рассматриваются компетентным государственным судом по месту нахождения Оператора.

## 10. Заключительные положения

**10.1.** Сторона не вправе уступать права и передавать обязанности по Договору (передавать Договор) без предварительного письменного согласия другой стороны.

**10.2.** Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны Договора, должны направляться только одним из следующих способов:

- с нарочным (курьерской доставкой). Факт получения документа должен подтверждаться распиской стороны Договора в его получении. Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, фамилию, имя, отчество (далее — ФИО.), должность (если применимо) и подпись лица, получившего данный документ;
- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- по электронной почте на адрес Поставщика, указанный в Заявлении, на адрес Оператора, указанный на Сайте Оператора. При отправке юридически значимых сообщений с вышеприведенных адресов электронной почты они считаются отправленными стороной Договора, которой принадлежат соответствующие адреса электронной почты.

В случае отправки сообщений на адреса электронной почты, указанные в Договоре, они считаются направленными надлежащим образом.

Стороны Договора также могут направлять друг другу юридически значимые сообщения посредством функционала Личного кабинета.

Идентификатором Поставщика для отправки юридически значимых сообщений посредством Личного кабинета является логин (адрес электронной почты), указанный при регистрации. При использовании функционала Личного кабинета с указанием идентификатора юридически значимые сообщения считаются направленными Поставщиком.

При использовании адресов электронной почты Стороны обязуются сохранять конфиденциальность ключа электронной подписи (пароли от аккаунта электронной почты, Личного кабинета и т.д.).

**10.3.** Для взаимодействия в рамках Договора Оператор предоставляет Поставщику доступ в Личный кабинет. С момента получения письма-подтверждения на адрес электронной почты, указанный при регистрации, логин для доступа в Личный кабинет считается согласованным, а доступ к Личному кабинету предоставленным Поставщику.

**10.4.** Перед регистрацией Личного кабинета Поставщик обязан ознакомиться с правилами пользования Личным кабинетом, размещенные на Сайте Оператора. Первый вход в Личный кабинет подтверждает факт ознакомления и согласия Поставщика с правилами пользования Личным кабинетом.

**10.5.** В рамках регистрации Оператор может потребовать от Поставщика прохождения дополнительных удостоверяющих процедур, в частности, но не ограничиваясь следующим:

- подтвердить используемый адрес электронной почты путем выполнения инструкций, направленных в письме на соответствующий адрес; и (или)
- потребовать направления письма-согласия с правилами Личного кабинета, подписанного от имени Поставщика и заверенного его печатью (если применимо).

До прохождения удостоверяющих процедур Оператор может приостановить доступ к Личному кабинету, а также сотрудничество Сторон по Договору.

**10.6.** Оператор имеет право вносить изменения в правила пользования Личным кабинетом, публикуя соответствующие изменения на Сайте Оператора. Соответствующие изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте Оператора.

**10.7.** Оператор уведомляет Поставщика об изменении соответствующих правил за 2 (Два) рабочих дня.

**10.8.** Поставщик также обязан самостоятельно отслеживать изменение правил использования Личного кабинета. Продолжение использования функционала Личного кабинета и исполнение Договора означает согласие Поставщика с измененными правилами.

**10.9.** В случае несогласия Поставщика с изменёнными правилами пользования Личным кабинетом, он обязан расторгнуть Договор.

**10.10.** Юридически значимые сообщения направляются исключительно предусмотренными Договором способами. Направление сообщения иным способом не может считаться надлежащим.

**10.11.** Если иное не предусмотрено законом или Договором, все юридически значимые сообщения по Договору влекут для получающей их Стороны наступление гражданско-правовых последствий с момента доставки соответствующего сообщения ей или её представителю.

Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

**10.12.** Сторона Договора несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по адресу, указанному в Договоре, а также риск отсутствия по указанному адресу своего органа или представителя. Сообщения, доставленные по известному последнему адресу, считаются полученными другой стороной Договора, даже если оно не находится по указанному адресу.

**10.13.** Стороны обязуются в течение 7 (Семи) календарных дней уведомлять друг друга об изменении своего юридического адреса, адреса электронной почты, почтовых и иных реквизитов, указанных в Договоре. Сторона Договора, не уведомившая другую сторону о произошедших изменениях, самостоятельно несет риски ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору перед другой стороной. При этом сторона Договора, исполнившая свои обязательства по Договору с использованием известных ей реквизитов, считается исполнившей свои обязательства надлежащим образом.

**10.14.** Условия Заявления конфиденциальны и не подлежат разглашению в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет после окончания срока его действия.

**10.15.** Следующие приложения являются неотъемлемой частью Договора:

- Приложение №1: Форма Отчета-Акта об оказании услуг.
- Приложение №2: Обязанности Поставщика при использовании Личного кабинета для публикации оферты на заключение Договора с Пользователем.
- Приложение №3: Правила расторжения Договора с Пользователем по инициативе Поставщика.
- Приложение №4: Форма Заявления.

Реквизиты ООО «ТУРМАШИНА»

Адрес: 125252, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г.

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ХОРОШЕВСКИЙ,

АВИАКОНСТРУКТОРА МИКОЯНА УЛ., Д. 12,

ПОМЕЩ. 24/1

ОГРН 1197746629541

Дата присвоения ОГРН: 24.10.2019

ИНН 9710079080

КПП 770401001

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810500000020497 БАНК ГПБ (АО)

К/с 30101810200000000823

БИК 04452582

Отчет-Акт  
об оказании услуг  
(форма)

от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ №\_\_\_ за период с "\_\_\_" \_\_\_\_\_ по "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

1. В рамках заключенного Договора с Оператором за период с "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.  
по "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. были привлечены следующие лица для заключения договоров  
на \_\_\_\_\_:

№ п/п	Наименование юридических лиц, ФИО физических лиц, привлеченных Оператором	Название услуги	Дата услуги	Стоимость услуги
1				
2				
3				
...				

2. Вознаграждение Оператора составило \_\_\_\_\_ рублей (\_\_\_%), в том числе НДС \_\_\_% -  
\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

3. Настоящий Отчет составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из его сторон.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(наименование должности представителя Оператора) (подпись) (ФИО)

Главный бухгалтер: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

Отчет принял: "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

Поставщик: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

**Обязанности Поставщика при использовании Личного кабинета для публикации оферты на заключение Договора с Пользователем**

- 1.1. Поставщик (его представители, работники) обязан:
- а. предоставить полную и исчерпывающую информацию об оказываемых услугах посредством Личного кабинета до заключения Договора с Пользователем, в том числе, но не ограничиваясь следующей:
    - 1) о маршруте экскурсии;
    - 2) о местах сбора, начале экскурсии и месте её окончания;
    - 3) о продолжительности экскурсии, включая время начала и окончания экскурсии;
    - 4) о средствах передвижения, используемых при проведении экскурсии;
    - 5) об общей продолжительности, включая сбор, экскурсию и возвращение;
    - 6) об объектах посещения;
    - 7) о составе материала, преподносимого Поставщиком Пользователю на экскурсии;
    - 8) о необходимости использования специального оборудования (наличие специальной одежды/обмундирования и т.д.), документов;
    - 9) о необходимости понести дополнительные расходы, не включенные в стоимость экскурсии, с указанием размера расходов (поездки в маршрутном транспорте, билеты в музей, входные билеты и иные, и т.д.);
    - 10) о применимых условиях расторжения Пользователем Договора с Пользователем и возвратом денежных средств Пользователю, расходах, не подлежащих возмещению при расторжении Пользователем договора;
    - 11) о необходимости специальной подготовки/соответствия определенным требованиям для оказания экскурсионных услуг;
  - б. по возможности предоставить информацию о лице, которое будет лично оказывать экскурсионные услуги:
    - 1) образование;
    - 2) наличие пройденных курсов в целях повышения квалификации в качестве экскурсовода;
    - 3) стаж работы экскурсоводом;
    - 4) возраст;
    - 5) пол;
  - в. соблюдать законодательство, уважать социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования, общепринятые нормы поведения в месте пребывания;
  - г. соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры; соблюдать правила личной безопасности;
  - д. обеспечивать выполнение представителями, работниками меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям; относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц;
  - е. проинструктировать Пользователей до начала экскурсии о правилах поведения, культурных обычаях, необходимых к соблюдению при посещении места, правилах безопасности, которые необходимо соблюдать, до начала экскурсии;
  - ж. отслеживать и незамедлительно информировать Пользователя и Оператора о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на проведение экскурсии (объявление штормового предупреждения, закрытие мест посещения экскурсии и т.д.);
  - з. в случае возникновения обстоятельств, связанных с невозможностью проведения экскурсии или изменением параметров её проведения (времени начала, невозможностью посещения одного из мест экскурсии и т.д.), информировать об этом Пользователя не позднее, чем за 7 дней до начала проведения экскурсионного тура и за 12 часов до начала проведения экскурсии;
  - и. сообщать незамедлительно об условиях, препятствующих проведению экскурсий, написав об этом на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации на Сайте Оператора;
  - к. в случае возникновения каких-либо обстоятельств или условий, препятствующих или создающих угрозу в проведении экскурсии, незамедлительно написать об этом на адрес электронной почты [support@tourmachine.ru](mailto:support@tourmachine.ru);
  - л. предоставлять Пользователю точные и актуальные данные для связи (контактные данные гида и т.д.) и незамедлительно информировать Пользователя в случае их изменения. После совершения заказа за 24 (Двадцать четыре) часа до начала экскурсии Поставщик предоставляет контактные данные гида Пользователю посредством направления письма на адрес электронной почты, указанный Пользователем при совершении заказа;
  - м. проводить экскурсии согласно экскурсионному маршруту и условиям, содержащимся в предложении на Сайте Оператора;

- н. не опаздывать к началу проведения экскурсии;
- о. находиться в трезвом состоянии в течение всего времени проведения экскурсии, не пребывать в алкогольном и наркотическом опьянении;
- п. быть вежливым и не оскорблять Пользователя;
- р. принимать необходимые меры в пределах имеющихся у Поставщика возможностей для обеспечения безопасности Пользователя и иных лиц, которым оказываются услуги;
- с. по запросу Оператора предоставлять дополнительную информацию и документы, связанные с проведением экскурсии, наступлением обстоятельств, мешающим её проведению и т.д. в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения запроса.

Поставщик соглашается соблюдать вышеуказанные обязанности перед Пользователем. В случае нарушения соответствующих обязанностей Пользователь может расторгнуть Договор с Поставщиком в одностороннем внесудебном порядке в связи с виновными действиями Поставщика, в том числе уведомив об этом Оператора.

- 1.2. При нарушении вышеприведенных обязанностей, а также в случае, если Поставщик не по вине Пользователя прерывает экскурсию, Оператор может потребовать:
  - а. возврата полной стоимости услуг Пользователю посредством перечисления денежных средств Оператору, который осуществляет последующий возврат средств Пользователю; и (или)
  - б. взыскания штрафа в пользу Оператора в размере 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей; и (или)
  - в. расторжения Договора в одностороннем внесудебном порядке.
- 1.3. В случае, если Пользователь во время экскурсии понёс расходы, о наличии которых он не был проинформирован Поставщиком, последний обязуется возместить стоимость таких расходов Пользователю.
- 1.4. Поставщик согласен на участие Оператора в урегулировании претензий, разногласий и разрешении вопросов о возврате денежных средств Пользователю.
- 1.5. Поставщик (его представитель и (или) работник) в случае опоздания Пользователя к началу экскурсии обязан подождать Пользователя и иных лиц, которым услуги оказываются:
  - а. для индивидуальной экскурсии не менее, чем 10 (Десять) минут;
  - б. для групповой экскурсии не менее, чем 5 (Пять) минут.
- 1.6. По истечении указанного в п. 1.5 времени Поставщик обязан связаться с Оператором посредством телефонного звонка по номеру телефона Оператора, указанному на Сайте Оператора.
- 1.7. После проведения звонка Поставщик обязан подождать Пользователя не менее 5 (Пяти) минут. Из-за опоздания Пользователя время экскурсии не пролонгируется.
- 1.8. Поставщик обязуется рассматривать, направленные и перенаправленные Оператором, претензии, запросы, связанные с оказанием услуг, и предоставлять пояснения в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента их направления Оператору посредством Личного кабинета, электронной почты (канал связи выбирается по инициативе Оператора).

### Правила расторжения Договора с Пользователем по инициативе Поставщика

Расторжение договора экскурсионных услуг или договора о реализации туристского продукта по инициативе Поставщика подлежит предварительному согласованию с Оператором, о чем последний должен извещаться посредством направления письма на адрес электронной почты [support@tourmachine.ru](mailto:support@tourmachine.ru).

Образец заявления для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

**ЗАЯВЛЕНИЕ ПОСТАВЩИКА**

\_\_\_\_\_ (наименование организации, ФИО физического лица)  
ИНН \_\_\_\_\_, Дата регистрации \_\_\_\_\_  
ОГРН(ОГРНИП) \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации \_\_\_\_\_  
Адрес фактического нахождения \_\_\_\_\_  
Веб-сайт: \_\_\_\_\_  
в лице: \_\_\_\_\_  
Должность: \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_  
именуемое (ый, ая) в дальнейшем Поставщик.  
Данные руководителя юридического лица/индивидуального предпринимателя:

\_\_\_\_\_ (ФИО полностью)  
Дата рождения: \_\_\_\_\_ Место рождения: \_\_\_\_\_  
Пол: \_\_\_\_\_, Гражданство: \_\_\_\_\_  
Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_, серия \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_,  
кем выдан \_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_,  
код подразделения \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: \_\_\_\_\_  
Адрес места пребывания: \_\_\_\_\_  
Адрес электронной почты Поставщика: \_\_\_\_\_  
Номер мобильного телефона представителя Поставщика: \_\_\_\_\_  
Дополнительные контактные лица со стороны Поставщика: \_\_\_\_\_  
Банковские реквизиты Поставщика:  
р/сч \_\_\_\_\_  
БИК Банка \_\_\_\_\_, наименование Банка \_\_\_\_\_,  
к/сч \_\_\_\_\_  
Система налогообложения: \_\_\_\_\_

Настоящим Заявлением предлагаем заключить агентский договор с Оператором на условиях работы с поставщиками экскурсионных услуг, размещённых на сайте <https://www.tourmachine.ru/>.

Дополнительные условия: \_\_\_\_\_

Настоящим Поставщик подтверждает всю полноту, точность и достоверность данных, указанных в настоящем Заявлении.

Настоящим даем Оператору следующие согласия:

- отправлять по указанным каналам связи (номер телефона, электронная почта и т.п.) любую информацию рекламного характера (в том числе, третьих лиц), информацию о новых услугах Оператора, а также информацию, касающуюся взаимоотношений сторон, возникших в рамках Договора, в том числе финансовую информацию, и иную, связанную с этим информацией
- на обработку любыми способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации контактных данных, указанных в Заявлении, иных данных, предоставленных Поставщиком. Настоящее согласие дает право Оператору обрабатывать предоставленные данные с помощью своих программно-аппаратных средств.

Дата подписания Заявления: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_



ЗАЯВЛЕНИЕ ПОСТАВЩИКА

(ФИО физического лица)

ИНН \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Адрес фактического пребывания \_\_\_\_\_

Веб-сайт: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Место рождения: \_\_\_\_\_

Пол: \_\_\_\_\_, Гражданство: \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_, серия \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_

кем выдан \_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_

код подразделения \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Номер мобильного телефона: \_\_\_\_\_

Дополнительные контактные лица со стороны Поставщика: \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты Поставщика:

р/сч \_\_\_\_\_

БИК Банка \_\_\_\_\_, наименование Банка \_\_\_\_\_

к/сч \_\_\_\_\_

Система налогообложения: налог на профессиональный доход

Настоящим Заявлением предлагаем заключить агентский договор с Оператором на условиях работы с поставщиками экскурсионных услуг, размещённых на сайте <https://www.tourmachine.ru/>.

Дополнительные условия: \_\_\_\_\_

Настоящим Поставщик подтверждает всю полноту, точность и достоверность данных, указанных в настоящем Заявлении.

Настоящим даем Оператору следующие согласия:

- отправлять по указанным каналам связи (номер телефона, электронная почта и т.п.) любую информацию рекламного характера (в том числе, третьих лиц), информацию о новых услугах Оператора, а также информацию, касающуюся взаимоотношений сторон, возникших в рамках Договора, в том числе финансовую информацию, и иную, связанную с этим информацию
- на обработку любыми способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации контактных данных, указанных в Заявлении, иных данных, предоставленных Поставщиком. Настоящее согласие дает право Оператору обрабатывать предоставленные данные с помощью своих программно-аппаратных средств.

Дата подписания Заявления: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_