

Условия пользования Сайтом

Настоящие условия пользования (далее — «Условия») представляют собой юридически значимые требования ООО «Турмашина», предъявляемые при предоставлении Поставщикам услуг доступа к Сайту, как он определен далее, его функциональности и сведениям, предоставляемым посредством Сайта.

Регистрация на Сайте предполагает полное согласие с Условиями. Если вы не согласны с Условиями, необходимо прекратить дальнейшее пользования Сайтом.

При использовании Сайта и его отдельных функций Поставщик услуг соглашается с Условиями.

Термины и определения

Сайт — программный продукт, доступ к которому предоставляется на интернет-сайте по адресу <https://www.tourmachine.ru> и его поддоменах, позволяющий Поставщикам услуг управлять каталогом своих Активностей и предлагать их пользователям. Использование Сайта доступно для зарегистрированных пользователей.

Компания или ООО «Турмашина» — Общество с ограниченной ответственностью «Турмашина», ОГРН: 1197746629541, ИНН: 9710079080, являющееся владельцем домена и правообладателем Сайта.

Поставщик услуг — физическое лицо, имеющее статус плательщика налога на профессиональный доход (самозанятый) и осуществляющее предпринимательскую деятельность в сфере туризма, в частности организации экскурсий и путешествий, и/или активностей, которое использует Сайт.

Активность — услуги организации и проведения события, экскурсий и мероприятий, а также иные услуги, связанные или не связанные с путешествиями.

Авторизационные данные — адрес электронной почты (логин) и пароль, которые Поставщик услуг вводит для авторизации в качестве лица, на имя которого зарегистрирован Личный кабинет.

Пользователь — лицо, которое намерено заключить/ заключает договор с Поставщиком услуг для участия в Активности, информация о которой была размещена на Сайте.

Личный кабинет — отдельный раздел Сайта <https://prm.tourmachine.ru>, позволяющий Поставщику услуг получить доступ к дополнительным функциям, в том числе, но не ограничиваясь следующим:

- Размещение материалов о себе и предлагаемых Активностях;
- Получение информации о заказах Пользователей;
- Управление бронированиями, т.е. закреплением мест за Пользователем на определенную Активность в определенную дату;
- Управление календарем занятости;
- Сохранение и изменение информации об Активностях.

1. Регистрация

- 1.1. Для начала пользования Сайтом Поставщику услуг необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой станет доступен Личный кабинет. Поставщик услуг указывает адрес электронной почты и пароль, которые впоследствии будут использоваться в качестве Авторизационных данных для доступа и совершения действий через Личный кабинет.
- 1.2. Компания вправе устанавливать требования к паролю (минимальная и максимальная длина, наличие или отсутствие определённых символов, наличие символов верхнего регистра и т. д.). Поставщик услуг самостоятельно несет ответственность за надежность и безопасность указанных им Авторизационных данных, обязуется не передавать их третьим лицам, обязуется незамедлительно уведомлять о компрометации (риске компрометации) своих логина и/или пароля.
- 1.3. Поставщик услуг должен пройти удостоверяющие процедуры для установления лица, действующего посредством конкретного Личного кабинета (идентификация). Для идентификации Поставщик услуг должен предоставить информацию и документы, заполнить соответствующие поля в Личном кабинете.
- 1.4. Все сведения, которые Поставщик услуг предоставляет Компании, должны быть достоверными, актуальными на протяжении всего периода пользования Сайтом и не должны нарушать законодательство и права третьих лиц. В случае изменения сведений Поставщик услуг обязан незамедлительно вносить изменения в Личном кабинете.
- 1.5. Для подтверждения того, что все указанные в Личном кабинете сведения действительно принадлежат лицу, действующему посредством Личного кабинета, Поставщику услуг необходимо пройти верификацию (проверку). Компания может внедрять различные методы верификации. Поставщику услуг может быть предложено пройти один или больше вариантов верификации.
- 1.6. Компания может запросить дополнительную информацию для верификации, а также предложить Поставщику услуг скорректировать указанные ранее сведения. Если Поставщик услуг отказывается предоставить запрашиваемую информацию или скорректировать ранее указанные данные, Компания вправе ограничить доступ к его Личному кабинету или отдельным функциям, заблокировать, удалить или иным образом отказать в дальнейшем использовании Сайта.
- 1.7. Компания вправе отказать в прохождении верификации без объяснения причин. В случае неуспешного прохождения верификации вам могут быть недоступны функции Сайта полностью или в части, в том числе закрыт доступ к Личному кабинету.
- 1.8. Юридическое значение успешного прохождения верификации: все действия посредством Личного кабинета, в котором Поставщик услуг указал свои реквизиты, совершаются непосредственно этим лицом. Пользователь обладает достаточными правами и полномочиями на совершение таких действий.
- 1.9. Поставщики услуг не вправе передавать права на Личный кабинет и предоставлять доступ к нему третьим лицам.

1.10. Поставщики услуг могут оказывать услуги исключительно лично.

2. Электронная подпись

2.1. Использование Сайта может предполагать совершение юридически значимых действий, в том числе заключение соглашений и договоров между Компанией и Поставщиком услуг. Для этой цели Стороны признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

2.2. Авторизационные данные Поставщика услуг признаются Сторонами ключом простой электронной подписи. Проверка ключа простой электронной подписи предполагает сопоставление введенных Поставщиком услуг Авторизационных данных с данными, хранящимися у Компании.

2.3. Поставщик услуг несет всю полноту ответственности за сохранение своих данных в тайне. Любые действия с Личным кабинетом, совершенные с использованием корректных Авторизационных данных, признаются совершенными Поставщиком услуг, указанным в Личном кабинете.

3. Правила пользования Сайтом

3.1. Доступ к Сайту предоставляется бесплатно и «как есть», Компания не гарантирует постоянное обеспечение доступа к Сайту непрерывно и бесперебойно и не несет ответственности за сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации.

3.2. При использовании Сайта запрещается:

- a) осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта или получения неправомерного доступа к информации, размещенного на нём;
- b) использовать без специального письменного разрешения Компании программное обеспечение для автоматического сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и его функционалом;
- c) совершать действия, которые могут привести к нарушению или сбою в работе Сайта, а также какие-либо действия, направленные на обход установленных ограничений. Если лицо, использующее Сайт, препятствует нормальному его функционированию, Компания не несет ответственности за любые сбои или некорректное функционирование Сайта или его отдельного функционала;
- d) осуществлять использование Сайта иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Компанией;
- e) воспроизводить, дублировать, копировать, предоставлять доступ к Сайту за вознаграждение или ограничивать доступ каким-либо иным способом;
- f) использовать Сайт в противоправных целях или в целях, противоречащих заключенным с Компанией договорам;
- g) использовать на Сайте объекты интеллектуальной собственности Компании или любых других третьих лиц без разрешения правообладателя;

- h) осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушение целостности, восстановление исходного кода Сайта или каких-либо его частей;
 - i) использовать Сайт от имени другого лица в отсутствие соответствующих полномочий, которые были подтверждены компанией в процессе верификации Поставщика услуг.
- 3.3. В случае нарушения лицом Условий Компания оставляет за собой право ограничить или заблокировать полностью или в части доступ такого лица к Сайту без предварительного уведомления, а также обратиться с требованием о защите собственных прав. Такие действия могут быть также совершены в целях защиты прав и интересов третьих лиц по требованию органов власти.
- 3.4. Компания сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, функционал без предварительного уведомления Поставщика услуг, третьих лиц.
- 3.5. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации, размещенной на Сайте, включая оценку ее надежности, полноты, безопасности, законности или полезности.
- 3.6. В любое время пользования Сайта Компания вправе принять меры при наличии оснований полагать, что с использованием Личного кабинета или технических средств Поставщика услуг произошло или может произойти нарушение законодательства, прав третьих лиц или Условий.
- 3.7. Компания вправе ограничить и восстановить доступ к Личному кабинету, а также определять условия такого восстановления на свое усмотрение и без пояснения причин.

4. Пользовательский контент

- 4.1. Зарегистрированным Поставщикам услуг предоставляется возможность загружать и публиковать пользовательский контент, включая сведения о себе и своей профессиональной деятельности; материалы об Активностях: описания, фотоизображения, а также условия договора Поставщика, которые регулируют оказание им услуг Пользователям. Пользовательский контент впоследствии будет доступен неограниченному кругу лиц.
- 4.2. Цель размещения пользовательского контента Поставщиками услуг – предложение Активностей Пользователям, их организация и проведение. Поставщики услуг осознают, что использование Сайта подразумевает совершение сделок с Пользователями, а потому обязуются размещать и управлять контентом со всей осмотрительностью, чтобы (i) предоставить Пользователям необходимую информацию для выбора Активности, в том числе ознакомить их с собственной офертой, и (ii) выполнить свои обязательства перед Пользователями в полном соответствии с заявленной информацией.
- 4.3. Функциональность Личного кабинета позволяет Поставщикам услуг отслеживать заказы, управлять бронированиями Активностей, а также управлять календарем своей занятости, чтобы избегать накладок, например бронирования сверх допустимого лимита участников Активности, заказа Активностей в недоступные даты. Поставщики услуг должны регулярно просматривать

информацию в Личном кабинете, отражать актуальный статус по Активностям, доступным местам и датам, а также своевременно подтверждать/отклонять поступающие запросы в Личном кабинете. Поставщики услуг несут ответственность за соответствие содержания размещаемого ими пользовательского контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение того или иного контента или его содержание нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

- 4.4. Компания не осуществляет обязательную проверку контента Поставщика услуг на предмет соответствия законодательству, однако может делать выборочную проверку, а также по своему усмотрению отклонить или заблокировать пользовательский контент.
- 4.5. Поставщик услуг предоставляет Компании право использовать контент для исполнения Условий и заключенных договоров между Поставщиком услуг и Компанией, а также размещать его на других интернет-ресурсах, предоставлять права на него партнерам. Компания вправе сохранять архивные копии пользовательского контента и не изымать из оборота материалы, которые его содержат.

5. Ограничение ответственности Компании

- 5.1. Компания не несет ответственности перед Поставщиками услуг или третьими лицами в результате использования или невозможности использования Сайта и размещенной на нем информации.
- 5.2. Компания не гарантирует соответствие Сайта, его функциональности и любой информации на нем целям и ожиданиям Поставщика услуг, бесперебойную и безошибочную работу Сайта в целом и его отдельных функций.
- 5.3. Компания не может гарантировать постоянную и непрерывную доступность Сайта и вправе по своему усмотрению ограничить доступность Сайта, его разделов или функций, если это будет необходимо для поддержания должной пропускной способности, безопасности или целостности его серверов, а также для проведения технических мероприятий, обеспечивающих надлежащее или улучшенное функционирование Сайта. Компания может улучшать, расширять и модифицировать Сайт, что не требует согласия Поставщиков услуг.
- 5.4. В случае, если ссылки на Сайте ведут на интернет-ресурсы, созданные третьими лицами, Компания не несет ответственности за качество таких веб-страниц или сайтов, а также за контент, размещенный на таких веб-страницах или сайтах.
- 5.5. Компания не несёт ответственности за возможные убытки, причинённые Поставщикам услуг в связи с принятием мер для предотвращения и прекращения нарушений на Сайте.

6. Взаимодействие с Компанией

- 6.1. При использовании Сайта Компания может взаимодействовать с Поставщиком услуг с использованием контактных данных, которые он указал в Личном кабинете. Компания может выбирать способ взаимодействия по своему усмотрению.

- 6.2. Поставщик услуг несет ответственность за поддержание своих контактных данных в Личном кабинете в актуальном состоянии.
- 6.3. Поставщик услуг подтверждает, что Компания может полагаться на данные, указанные в Личном кабинете, и использовать их для направления юридически значимых сообщений.
- 6.4. В отдельных случаях Компания может предложить Поставщику услуг связаться посредством иных способов, например видео-конференц-связи. Такие действия могут потребоваться, чтобы проверить, что через Личный кабинет действует зарегистрированное лицо, что Поставщик услуг не использует Сайт для предложения Активностей, запрещенных законодательством и т.д.
- 6.5. Компания может направлять Поставщику системные и сервисные уведомления, которые связаны непосредственно с использованием Сайта, оповещением о полученных запросах на Активности и пр. От таких уведомлений нельзя отписаться.
- 6.6. Компания не направляет Поставщикам услуг рекламные сообщения без получения их предварительного согласия.
- 6.7. Для связи с Компанией Поставщик услуг может обращаться в службу поддержки: support@tourmachine.ru
- 6.8. Контактный адрес Компании:
127051, Москва, М. Сухаревская пл., д. 12, 4 этаж,
пом. № I, ком. №1.

7. Действие Условий. Подсудность и применимое право

- 7.1. Условия регулируют порядок регистрации и дальнейшего использования функциональных возможностей Сайта. Любые отношения в части оказания услуг проведения или организации Активностей между Поставщиками услуг и Компанией, между Поставщиками услуг и Пользователями регулируются отдельными документами.
- 7.2. Компания оставляет за собой право вносить изменения в Условия в одностороннем порядке без уведомления Поставщиков услуг. Лица, пользующиеся Сайтом, обязаны самостоятельно и регулярно отслеживать изменения доступные по следующему адресу в Интернете: <https://www.tourmachine.ru>
- 7.3. К Условиям и иным юридически обязывающим документам, опубликованным на Сайте, применяется право Российской Федерации. Все споры между Компанией и Поставщиками услуг в части использования Сайта должны быть переданы на рассмотрение в суд в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения Компании (г. Москва), если иное не предусмотрено законодательством или договором между Компанией и Поставщиком услуг.