

Условия пользования Мобильным приложением

Настоящие условия пользования (далее — «Условия») представляют собой юридически значимые требования ООО «Турмашина», предъявляемые при предоставлении Поставщикам услуг доступа к Мобильному приложению, как оно определено далее, его функциональности и сведениям, предоставляемым посредством Мобильного приложения.

Первый вход и дальнейшее использование Мобильного приложения с использованием Аутентификационных данных (как они определены ниже) предполагает полное согласие с Условиями. Если вы не согласны с Условиями, необходимо прекратить дальнейшее пользование Мобильным приложением.

Термины и определения

Сайт — программный продукт, доступ к которому предоставляется на интернет-сайте по адресу <https://www.tourmachine.ru> и его поддоменах, позволяющий Поставщикам услуг управлять каталогом своих Активностей и предлагать их Пользователям.

Мобильное приложение — приложение для портативных устройств, работающих под управлением операционной системы iOS или Android, позволяющий Поставщикам услуг просматривать каталог своих Активностей и получать уведомления о новых заявках Пользователей. Использование Мобильного приложения доступно для зарегистрированных в соответствии с п. 1.1 настоящих Условий Поставщиков услуг.

Компания или ООО «Турмашина» — Общество с ограниченной ответственностью «Турмашина», ОГРН: 1197746629541, ИНН: 9710079080, являющееся владельцем домена www.tourmachine.ru и правообладателем Сайта и Мобильного приложения.

Поставщик услуг — физическое лицо, имеющее статус плательщика налога на профессиональный доход (самозанятый), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, оказывающее услуги и/или осуществляющее предпринимательскую деятельность в сфере туризма, в частности организации Активностей, которое использует Мобильное приложение.

Активность — услуги организации и проведения события, экскурсий и мероприятий, а также иные услуги, связанные или не связанные с путешествиями.

Аутентификационные данные — уникальные логин (login), пароль (password) Поставщика услуг, а также другие данные, используемые для доступа и совершения операций в Личном кабинете, в том числе СМС-коды для подтверждения операций. Аутентификационные данные являются простой электронной подписью (аналогом собственноручной подписи) Поставщика услуг/его уполномоченных лиц.

Пользователь – лицо, которое намерено заключить/ заключает договор с Поставщиком услуг для участия в Активности, информация о которой была размещена Поставщиком в Личном кабинете.

Личный кабинет — отдельный раздел Сайта <https://prm.tourmachine.ru>, позволяющий Поставщику услуг получить доступ к дополнительным функциям, в том числе, но не ограничиваясь следующим:

- Размещение материалов о себе и предлагаемых Активностях;
- Получение информации о заказах Пользователей;
- Управление бронированиями, т.е. закреплением мест за Пользователем на определенную Активность в определенную дату;
- Управление календарем занятости;
- Сохранение и изменение информации об Активностях.

1. Регистрация

1.1. Для начала пользования Мобильным приложением Поставщику услуг необходимо пройти процедуру регистрации на Сайте, в соответствии с условиями пользования Сайта, в результате которой станет доступен Личный кабинет.

2. Электронная подпись

2.1. Использование Мобильного приложения может предполагать совершение юридически значимых действий, в том числе заключение соглашений и договоров между Компанией и Поставщиком услуг. Для этой цели Стороны признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

2.2. Аутентификационные данные Поставщика услуг признаются Сторонами ключом простой электронной подписи. Проверка ключа простой электронной подписи предполагает автоматическое сопоставление введенных Поставщиком услуг Аутентификационных данных с данными, хранящимися у Компании.

2.3. Поставщик услуг несет всю полноту ответственности за сохранение своих Аутентификационных данных в тайне. Любые действия с Личным кабинетом, совершенные с использованием корректных Аутентификационных данных, признаются совершенными Поставщиком услуг, указанным в Личном кабинете.

3. Правила пользования Мобильным приложением

3.1. Доступ к Мобильному приложению предоставляется бесплатно и «как есть», Компания не гарантирует постоянное обеспечение доступа к Мобильному приложению непрерывно и бесперебойно и не несет ответственности за свои и перерывы в работе Мобильного приложения и вызванные ими потерю информации.

3.2. При использовании Мобильного приложения запрещается:

- a) осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Мобильного приложения или получения неправомерного доступа к информации, размещенного на нём;
- b) использовать без специального письменного разрешения Компании программное обеспечение для автоматического сбора информации в Мобильном приложении и/или взаимодействия с Мобильным приложением и его функционалом;
- c) совершать действия, которые могут привести к нарушению или сбою в работе Мобильного приложения, а также какие-либо действия, направленные на обход установленных ограничений. Если лицо, использующее Мобильное приложение, препятствует нормальному его функционированию, Компания не несет ответственности за любые сбои или некорректное функционирование Мобильного приложения или его отдельного функционала;
- d) осуществлять использование функционала Мобильного приложения иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Компанией;
- e) воспроизводить, дублировать, копировать, предоставлять доступ к Мобильному приложению за вознаграждение или ограничивать доступ каким-либо иным способом;
- f) использовать Мобильное приложение в противоправных целях или в целях, противоречащих заключенным с Компанией договорам;
- g) использовать в Мобильном приложении объекты интеллектуальной собственности Компании или любых других третьих лиц без разрешения правообладателя;
- h) осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушение целостности, восстановление исходного кода Мобильного приложения или каких-либо его частей;
- i) использовать Мобильное приложение от имени другого лица в отсутствие соответствующих полномочий, которые были подтверждены компанией в процессе аутентификации Поставщика услуг.

3.3. В случае нарушения лицом Условий Компания оставляет за собой право ограничить или заблокировать полностью или в части доступ такого лица к Мобильному приложению без предварительного уведомления, а также обратиться с требованием о защите собственных прав. Такие действия могут быть также совершены в целях защиты прав и интересов третьих лиц по требованию органов власти.

3.4. Компания сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Мобильного приложения, его содержание, функционал без предварительного уведомления Поставщика услуг, третьих лиц.

3.5. Поставщик услуг осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации, размещенной в Мобильном приложении, включая оценку ее надежности, полноты, безопасности, законности или полезности.

- 3.6. В любое время пользования Мобильным приложением Компания вправе принять меры при наличии оснований полагать, что с использованием Личного кабинета или технических средств Поставщика услуг произошло или может произойти нарушение законодательства, прав третьих лиц или Условий.
- 3.7. Компания вправе ограничить и восстановить доступ к Личному кабинету, а также определять условия такого восстановления на свое усмотрение и без пояснения причин.

4. Пользовательский контент

- 4.1. Зарегистрированным Поставщикам услуг предоставляется возможность просматривать ранее опубликованный через Личный кабинет пользовательский контент (информационные материалы), включая сведения о себе и своей профессиональной деятельности; материалы об Активностях: описания, фотоизображения, а также условия договора Поставщика, которые регулируют оказание им услуг Пользователям. Пользовательский контент впоследствии будет доступен неограниченному кругу лиц.
- 4.2. Функциональность Личного кабинета позволяет Поставщикам услуг отслеживать заказы и их статусы. Поставщики услуг должны регулярно просматривать информацию в Личном кабинете, отражать актуальный статус по Активностям, доступным местам и датам, а также своевременно подтверждать/отклонять поступающие запросы в Личном кабинете.
- 4.3. Поставщики услуг несут ответственность за соответствие содержания размещаемого ими пользовательского контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение того или иного контента или его содержание нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.
- 4.4. Компания не осуществляет обязательную проверку контента Поставщика услуг на предмет соответствия законодательству, однако может делать выборочную проверку, а также по своему усмотрению отклонить или заблокировать пользовательский контент.
- 4.5. Поставщик услуг предоставляет Компании право использовать контент для исполнения Условий и заключенных договоров между Поставщиком услуг и Компанией, а также размещать его на других интернет-ресурсах, предоставлять права на него партнерам. Компания вправе сохранять архивные копии пользовательского контента и не изымать из оборота материалы, которые его содержат.

5. Ограничение ответственности Компании

- 5.1. Компания не несет ответственности перед Поставщиками услуг или третьими лицами в результате использования или невозможности использования Мобильного приложения и размещенной в нём информации.

- 5.2. Компания не гарантирует соответствие Мобильного приложения, его функциональности и любой информации на нем целям и ожиданиям Поставщика услуг, бесперебойную и безошибочную работу Мобильного приложения в целом и его отдельных функций.
- 5.3. Компания не может гарантировать постоянную и непрерывную доступность Мобильного приложения и вправе по своему усмотрению ограничить доступность Мобильного приложения, его разделов или функций, если это будет необходимо для поддержания должной пропускной способности, безопасности или целостности его серверов, а также для проведения технических мероприятий, обеспечивающих надлежащее или улучшенное функционирование Мобильного приложения. Компания может улучшать, расширять и модифицировать Мобильное приложение, что не требует согласия Поставщиков услуг.
- 5.4. В случае, если ссылки в Мобильном приложении ведут на интернет-ресурсы, созданные третьими лицами, Компания не несет ответственности за качество таких веб-страниц или сайтов, а также за контент, размещенный на таких веб-страницах или сайтах.
- 5.5. Компания не несёт ответственности за возможные убытки, причинённые Поставщикам услуг в связи с принятием мер для предотвращения и прекращения нарушений в Мобильном приложении.

6. Взаимодействие с Компанией

- 6.1. При использовании Мобильного приложения Компания может взаимодействовать с Поставщиком услуг с использованием контактных данных, которые он указал в Личном кабинете. Компания может выбирать способ взаимодействия по своему усмотрению.
- 6.2. Поставщик услуг несет ответственность за поддержание своих контактных данных в Личном кабинете в актуальном состоянии.
- 6.3. Поставщик услуг подтверждает, что Компания может полагаться на данные, указанные в Личном кабинете, и использовать их для направления юридически значимых сообщений.
- 6.4. В отдельных случаях Компания может предложить Поставщику услуг связаться посредством иных способов, например видео-конференц-связи. Такие действия могут потребоваться, чтобы проверить, что через Личный кабинет действует зарегистрированное лицо, что Поставщик услуг не использует Мобильное приложение для предложения Активностей, запрещенных законодательством и т.д.
- 6.5. Компания может направлять Поставщику системные и сервисные уведомления, которые связаны непосредственно с использованием Мобильного приложения, оповещением о полученных запросах на Активности и пр. От таких уведомлений нельзя отписаться.
- 6.6. Компания не направляет Поставщикам услуг рекламные сообщения без получения их предварительного согласия.
- 6.7. Для связи с Компанией Поставщик услуг может обращаться в службу поддержки: support@tourmachine.ru

6.8. Контактный адрес Компании:
127051, Москва, М. Сухаревская пл., д. 12, 4 этаж,
пом. № I, ком. №1.

7. Действие условий. Подсудность и применимое право

- 7.1. Условия регулируют порядок регистрации и дальнейшего использования функциональных возможностей Мобильного приложения. Любые отношения в части оказания услуг проведения или организации Активностей между Поставщиками услуг и Компанией, между Поставщиками услуг и Пользователями регулируются отдельными документами.
- 7.2. Компания оставляет за собой право вносить изменения в Условия в одностороннем порядке без уведомления Поставщиков услуг. Лица, пользующиеся Мобильным приложением, обязаны самостоятельно и регулярно отслеживать изменения доступные по следующему адресу в Интернете: www.tourmachine.ru.
- 7.3. К Условиям и иным юридически обязывающим документам, опубликованным на Сайте и в Мобильном приложении, применяется право Российской Федерации. Все споры между Компанией и Поставщиками услуг в части использования Мобильного приложения должны быть переданы на рассмотрение в компетентный государственный суд по месту нахождения Компании (г. Москва), если иное не предусмотрено законодательством или договором между Компанией и Поставщиком услуг.

Опубликовано 07.12.2022 г.